

ZARZĄDZENIE NR 32/18
BURMISTRZA MIASTA CHOJNOWA

z dnia 27 marca 2018 roku

**w sprawie przyjęcia Regulaminu Gminnego Portalu Podatkowego SIGID dla Gminy
Miejskiej Chojnów**

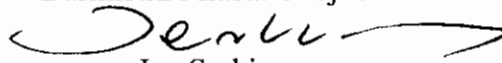
Na podstawie § 1 pkt. 3 załącznika Nr 3 do Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Chojnowie, Burmistrz Miasta Chojnowa zarządza, co następuje:

§ 1. Wprowadzam do stosowania Regulamin Gminnego Portalu Podatkowego SIGID, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Skarbnikowi Miasta.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Miasta Chojnowa


Jan Serkies

Załącznik
do Zarządzenia nr 32/18
Burmistrza Miasta Chojnowa
z dnia 27 marca 2018 r.

Regulamin Portalu GPPS

Przedmiot regulaminu Portalu GPPS

§ 1.

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej "Regulaminem" został opracowany przez Gminę Miejską Chojnów z siedzibą Plac Zamkowy 1, 59-225 Chojnów tel:76 81-88-285, Nr Identyfikacji Podatkowej 694-10-01-727
2. Regulamin określa podstawowe zasady funkcjonowania Portalu GPPS poprzez określenie dostępu, sposobu funkcjonowania, sposobu dokonywania płatności.

Definicje

§ 2.

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Portal GPPS - to nazwa skrócona internetowego portalu o nazwie Gminny Portal Podatkowy SIGID. Jest to system teleinformatyczny przeznaczony dla urzędów miasta lub gminy zwanymi dalej Gminą. Został on zaprojektowany jako narzędzie ułatwiające komunikację podatników z Gminą, jako organem podatkowym, a także Gminy jako organu podatkowego z podatnikami. Dzięki współpracy portalu z używanymi w Gminie programami podatkowymi dostarczonymi przez ZSI SIGID, każdy zarejestrowany na portalu Podatnik może sprawdzić stan swoich rozrachunków oraz terminy płatności kolejnych podatków lub rat podatków oraz dokonać zapłaty za wskazaną przez siebie należność podatkową. Jeżeli Podatnik wyrazi zgodę, Gmina może go również informować o stanie rozliczeń, wysyłając stosowne przypomnienie na podany przez Podatnika w Portalu GPPS adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.
2. Podatnik - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, w każdym wypadku osoba fizyczna będąca podatnikiem podatków lub opłat lub pełnomocnikiem podatnika w szczególności podatnika osoby prawnej. Podatnik identyfikowany jest przez nr PESEL i jego umocowanie w podatkowej bazie danych Gminy.
3. Operator portalu GPPS . Operatorem tego portalu jest Gmina Miejska Chojnów z siedzibą Plac Zamkowy 1, 59-225 Chojnów, tel. 76 81-88-285 Nr Identyfikacji Podatkowej 694-10-01-727
4. Operator płatności portalu GPPS - Operatorem obsługi płatności portalu GPPS, jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań. Obsługa płatności realizowana jest zgodnie z regulaminem operatora płatności.
5. Użytkownik portalu GPPS - jest to osoba, która otrzymała od Operatora portalu GPPS indywidualny login i hasło lub posiadająca ważny Profil Zaufany na platformie ePUAP i jednocześnie będąca podatnikiem Gminy lub reprezentująca z upoważnienia podatnika Gminy.

Określenie dostępu do portalu GPPS

§ 3.

1. Dostęp do portalu GPPS jest znacząco ograniczony do wybranych użytkowników portalu, którzy otrzymali od operatora portalu indywidualne loginy i hasła lub posiadających ważny Profil Zaufany na platformie ePUAP i jednocześnie będących podatnikami Gminy.

Określenie danych osobowych prezentowanych w portalu GPPS

§ 4.

1. Operator portalu GPPS nie przetwarza rzeczywistych danych osobowych w ujęciu Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze.zm.).
2. Wszystkie dane prezentowane w portalu GPPS oparte są o dane osobowe z zasobów gminnej ewidencji podatkowej.
3. W przypadku skutecznego wykonania płatności, prawdziwe dane osobowe zawarte w informacji o przelewie zostaną przekazane wraz z informacją o dokonanym przelewie na rachunek operatora tego portalu. Dane te zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych nie podlegają jako dane finansowe regułom ochrony danych osobowych. Dane te pozostaną poufne w zasobach księgowych operatora portalu.

Określenie sposobów płatności w portalu GPPS

§ 5.

1. Sposób obsługi płatności portalu GPPS definiuje i gwarantuje operator płatności PayU S.A.
2. Wybrana przez Użytkownika portalu GPPS płatność za wskazaną należność podatkową w łącznej kwocie zgodnie z wyborem należnych rat, kosztów, odsetek itp. nie jest obciążona prowizją dla płatności przelewem. Zapłata kwoty "razem" dokonywana jest w wybranym z listy Usługi PayU banku użytkownika.
3. Obciążany jest osobisty rachunek Użytkownika portalu GPPS w jego osobistym banku internetowym lub rachunku związanym z kartą płatniczą. Po akceptacji zapłaty w osobistym banku Użytkownika portalu GPPS lub rezygnacji z zapłaty następuje powrót do portalu GPPS. Status zapłaty prezentowany jest natychmiast w portalu GPPS.

Określenie docelowego rachunku bankowego w portalu GPPS

§ 6.

1. Wszystkie prawdziwe wpłaty dokonane przez Użytkowników portalu GPPS, trafiają na specjalny rachunek operatora portalu ściśle związany z rodzajem podatku lub opłaty oraz ściśle związany z każdym podatnikiem Gminy.



2. Rachunki bankowe są prawdziwymi rachunkami bankowymi używanymi w Gminie do zbierania wpłat z podatków i opłat gminnych. Są to w szczególności także rachunki wirtualne - przydzielone przez Gminę indywidualnie każdemu Podatnikowi dla każdego rodzaju podatku oddzielnie.

Polityka zwrotów w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta

§ 7.

1. Operator portalu GPPS nie prowadzi sprzedaży towarów i usług. Czynności związane z prawdziwymi wpłatami/zwrotami wpłat na rzecz podatków i opłat określa ordynacja podatkowa.

Określenie sposobu zgłaszania reklamacji dotyczących funkcjonowania portalu GPPS

§ 8.

1. Ewentualne uwagi dotyczące portalu GPPS można składać drogą mailową na adres podatki@chojnow.eu lub telefonicznie na numery telefonów (76) 81-88-285 lub (76) 81-87-840 w terminie 3 dni od zaistnienia zdarzenia. Organ w ciągu 30 dni rozpatrzy reklamację i poinformuje użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.

BURMISTRZ

mgr Jan Serkies